



AIR CANADA

Congratulations! You are the lucky winner of two Business Class return tickets for travel to any Air Canada scheduled destination. We look forward to welcoming you on board Air Canada!

Félicitations! Vous avez gagné deux billets aller-retour en Classe affaires pour toute destination régulière desservie par Air Canada. Nous nous réjouissons d'avance de vous accueillir à bord!

Starlight Children's Foundation Canada – Fondation pour l'enfance Starlight Canada 12 Days of Starlight

How to claim your promotional tickets / Comment réclamer vos billets promotionnels

- **Travel must be completed by December 23, 2020 and blackout periods apply.**
- **Le voyage doit être terminé au plus tard le 23 décembre 2020 et des périodes d'interdiction s'appliquent.**
- **Blackout periods / Périodes d'interdiction :**

North America / Mexico / Caribbean * Amérique du Nord / Mexique / Antilles *			International *		
18 Dec. / déc. 2019	to / au	7 Jan. / janv. 2020	18 Dec. / déc. 2019	to / au	7 Jan. / janv. 2020
8 Apr. / avril 2020	to / au	15 Apr. / avril 2020	17 June / juin 2020	to / au	28 June / juin 2020
16 Dec. / déc. 2020	to / au	6 Jan. / janv. 2021	9 July / juil. 2020	to / au	9 Sept. / sept. 2020
* Additional blackout dates for Mexico, the Caribbean and central America: March 2 to March 20, 2020. * Additional blackout dates for North America (including Hawaii): July 25 to August 8, 2020 * Cuba year-round * Périodes d'interdiction additionnelles pour le Mexique, les Antilles et l'Amérique Centrale : du 2 mars au 20 mars 2020 * Période d'interdiction additionnelle pour l'Amérique du Nord (incluant Hawaï): du 25 juillet au 8 août 2020 * Cuba à l'année			18 Dec. / déc. 2020	to / au	6 Jan. / janv. 2021
			* Additional blackout dates: China / Hong Kong / Korea: Jan. 17 to Feb. 2, 2020 Canada → Delhi/Mumbai: Jan. 15 to Jan. 31, 2020; Nov. 7 to Nov. 23, 2020 Delhi/Mumbai → Canada: March 1 to Apr. 30, 2020; Nov. 24 to Dec. 8, 2020 * Période d'interdiction additionnelle : Chine / Hong Kong / Corée : 17 janv. Au 2 fév. 2020 Canada → Delhi/Mumbai : 15 au 31 janv. 2020; 7 au 23 nov. 2020 Delhi/Mumbai → Canada : 1 mars au 30 avril 2020; 24 nov. au 8 déc. 2020		

- **These tickets may only be booked online at aircanada.com using your promotion code.** Transportation is valid onboard Air Canada, Air Canada Rouge™ or Air Canada Express™ carriers (not valid on Star Alliance partners or code sharing carriers) and is subject to availability at time of reservation. **Based on destination and aircraft type, Business Class may not be available.**
- **Ces billets doivent être réservés en ligne à aircanada.com, en utilisant vos codes promotionnels.** Le transport est sous réserve des disponibilités au moment de la réservation et n'est valable que pour des vols réguliers d'Air Canada, Air Canada Rouge^{MC} ou Air Canada Express^{MC}. Ils ne peuvent être acceptés pour des vols des transporteurs Star Alliance ni pour des vols à code multiple assurés par d'autres transporteurs. **Selon la destination et le type d'appareil la Classe affaires peut ne pas être disponible.**

- Any changes to your existing reservation must be done on aircanada.com under "Manage My Bookings". Please note that once tickets have been issued, the origin & destination cannot be changed; flight time and/or date of travel change may carry a change fee per ticket.

- Tous les changements concernant votre réservation existante doivent être faits en ligne au aircanada.com, sous « Gérer mes réservations ». Une fois les billets émis, l'origine et la destination ne peuvent être changées, et tout changement d'heure et/ou de date peut engendrer des frais de modification pour chaque billet.

- All applicable fees (such as airport/departure taxes, security charges or other third party fees, taxes or charges) are the sole responsibility of the bearer of the ticket.

- Le titulaire du billet est le seul responsable de l'acquittement de tous les frais applicables (tels les taxes d'aéroport ou de départ, les droits pour la sécurité, les frais imposés par des tiers ou toute autre taxe ou supplément).

- Tickets are not transferable, not refundable and not redeemable for cash. Frequent flyer mileage accumulation is not permitted.

- Les billets sont incessibles, non remboursables et non monnayables. L'accumulation de milles d'un programme de fidélité n'est pas permise.

- **Promotional pass recipients may be held liable to Air Canada for failure to adhere to the restrictions and conditions of travel applicable to their tickets or for the fraudulent use of those tickets.**

- **Air Canada tiendra les titulaires des billets promotionnels responsables en cas de non-respect des restrictions et des conditions de voyage applicables à leurs billets ou d'usage frauduleux de ces derniers.**

